

Algemene Voorwaarden – Heart to Heart 2026

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen enerzijds een consument (hierna: Deelnemer of Huurder) die deelneemt aan een activiteit, les, workshop, behandeling of massage die wordt aangeboden en/of verzorgd door Heart to Heart, dan wel een ruimte huurt bij Heart to Heart voor een eigen evenement.
2. Door het aangaan van een overeenkomst met Heart to Heart verklaart de Deelnemer of Huurder zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Heart to Heart zijn bevestigd.
4. Heart to Heart kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De meest recente versie is altijd van toepassing en wordt gepubliceerd op www.hearttoheart.nl.
5. Heart to Heart behoudt zich het recht voor om jaarlijks haar tarieven en/of algemene voorwaarden te wijzigen. De actuele versie van de tarieven en voorwaarden is op aanvraag beschikbaar en wordt in oktober voorafgaand aan het nieuwe jaar gecommuniceerd aan vaste huurders.
6. Indien een bepaling of deel daarvan in strijd blijkt met wet- of regelgeving en daardoor nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Heart to Heart is in dat geval gerechtigd een vervangende bepaling vast te stellen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen Heart to Heart en de Deelnemer of Huurder komt tot stand zodra beide partijen overeenstemming hebben bereikt. Deze overeenstemming blijkt uit registratie van de Deelnemer of Huurder, of uit afspraken die per e-mail door Heart to Heart zijn bevestigd.
2. Heart to Heart voert haar verplichtingen pas uit nadat de Deelnemer of Huurder aan zijn of haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.
3. Wijzigingen in een eenmaal tot stand gekomen overeenkomst zijn uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Heart to Heart. Eventuele kosten die uit een wijziging voortvloeien, worden aan de Deelnemer of Huurder doorberekend.
4. Een overeenkomst kan betrekking hebben op onder meer:
 - a. de verhuur van een ruimte voor een eigen evenement;
 - b. een massage waarvoor wordt betaald op basis van het gekozen aantal minuten;
 - c. een door Heart to Heart georganiseerde workshop waarvoor de Deelnemer zich heeft aangemeld.

Artikel 3 – Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen, dienen betalingen te geschieden via bankoverschrijving, automatische incasso of per pin (indien beschikbaar), uiterlijk vóór aanvang van de activiteit of binnen de op de factuur vermelde termijn.
2. Indien de Deelnemer of Huurder niet tijdig betaalt, is hij of zij – met inachtneming van de toepasselijke wetgeving – de redelijke incassokosten verschuldigd die een door Heart to Heart ingeschakelde derde partij maakt.
3. Heart to Heart is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten zolang de Deelnemer of Huurder niet aan zijn of haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Heart to Heart is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.
4. Bij huur van een zaal of het afnemen van een arrangement wordt 7,5% aan handling- en servicekosten over het totaalbedrag van de factuur in rekening gebracht. Deze kosten worden duidelijk vermeld op de factuur.

Algemene Voorwaarden – Heart to Heart 2026

Artikel 4 – Annulering, Ontbinding en Deelnamevoorwaarden

4.1 Verhuur van ruimtes

1. Een huurovereenkomst tussen Heart to Heart en de Huurder is definitief zodra deze per e-mail is bevestigd. De ruimte wordt dan voor de afgesproken datum en tijd gereserveerd.
2. Annuleren van sessieruimtes (Purple Room en Attic Session Room) is mogelijk tot 24 uur voor aanvang, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
3. Opties op zalen voor meerdaagse evenementen vervallen automatisch één maand vóór de aanvangsdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opties voor eendaagse of kortere evenementen vervallen drie weken van tevoren en worden daarna omgezet in een definitieve boeking.
4. Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:
 - a. Meerdaags evenement: tot 4 weken vooraf kosteloos; tussen 4–3 weken 25%; tussen 3–2 weken 50%; binnen 2 weken 100%.
 - b. Eendaags evenement: tot 3 weken vooraf kosteloos; tussen 3–2 weken 50%; binnen 2 weken 100%.
5. Heart to Heart kan tot 4 weken voor aanvang een verhuur kosteloos annuleren of wijzigen, bijvoorbeeld bij overmacht of overheidsmaatregelen.
6. Annuleringen van catering kunnen tot 3 werkdagen voor aanvang kosteloos worden doorgegeven. Binnen 72 uur worden de volledige kosten in rekening gebracht.
7. Voor wijzigingen in een arrangement kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht.

4.2 Deelname aan lessen, bijeenkomsten en retraites

1. Deelnemers dienen zich vooraf aan te melden via e-mail of telefonisch. Zonder bevestiging is deelname niet toegestaan.
2. Heart to Heart kan roosters, lestijden of locaties wijzigen indien nodig. De actuele informatie is steeds beschikbaar op de website van Heart to Heart.
3. Heart to Heart behoudt zich het recht voor lessen, workshops of bijeenkomsten te annuleren bij onvoldoende deelname (minder dan drie personen). In dat geval worden reeds betaalde kosten gecrediteerd.
4. In geval van overmacht, zoals ziekte, pandemie, technische storing of overheidsmaatregelen, is Heart to Heart niet verplicht de overeenkomst uit te voeren.
5. Bij gevaarlijke weersomstandigheden kan een les of bijeenkomst worden afgelast. Heart to Heart is hiervoor niet aansprakelijk.
6. Indien een Deelnemer hinder veroorzaakt of de uitvoering van een les belemmert, kan Heart to Heart hem of haar uitsluiten van (verdere) deelname.
7. Annulering van deelname aan een reguliere workshop of evenement kan tot 10 dagen vooraf kosteloos.
8. Voor retraites of meerdaagse evenementen geldt dat annulering tot 60 dagen vooraf kosteloos is. Binnen 60 dagen is het volledige bedrag verschuldigd.

Algemene Voorwaarden – Heart to Heart 2026

Artikel 5 – Aansprakelijkheid en Eigen Risico

1. Deelname aan lessen, bijeenkomsten, massagebehandelingen en het huren van ruimtes bij Heart to Heart geschiedt geheel op eigen risico.
2. Heart to Heart, haar medewerkers, coaches, docenten, therapeuten en huurders van ruimtes zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van Deelnemers of Huurders. Onder 'Deelnemer' worden ook meekomende personen, waaronder kinderen, verstaan.
3. Heart to Heart aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit de uitvoering van haar diensten, adviezen of behandelingen door medewerkers, docenten of therapeuten.
4. Heart to Heart is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van Deelnemers of Huurders, ongeacht de oorzaak.
5. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het inschatten van hun fysieke en mentale geschiktheid voor deelname aan lessen of behandelingen. Bij gezondheidsklachten of twijfel wordt geadviseerd vooraf een arts te raadplegen.
6. Heart to Heart behoudt zich het recht voor om naar eigen beoordeling Deelnemers uit te sluiten van deelname indien dit in het belang is van hun gezondheid of de veiligheid van anderen.
7. Heart to Heart is niet verzekerd tegen schade van Deelnemers of Huurders. Deelnemers en Huurders verklaren zelf voldoende verzekerd te zijn tegen schade die kan ontstaan uit deelname of huur.
8. Deelnemers en Huurders doen hierbij onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van hun recht op schadevergoeding voor directe of indirecte schade (uit overeenkomst of onrechtmatige daad) die verband houdt met deelname aan lessen, behandelingen of huur van ruimtes bij Heart to Heart.

Artikel 6 – Website, Disclaimer en Privacy

1. Heart to Heart respecteert de privacy van haar Deelnemers en Huurders en behandelt alle persoonlijke gegevens zorgvuldig en conform de geldende privacywetgeving (AVG).
2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor een correcte uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Voor andere doeleinden worden gegevens alleen gebruikt met voorafgaande toestemming van de betrokkene.
3. Gegevens worden niet aan derden verkocht en uitsluitend gedeeld met partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst. Deze partijen zijn verplicht de vertrouwelijkheid van de gegevens te waarborgen.
4. De informatie op de websites www.hearttoheart.nl en www.hearthouse.nl is uitsluitend bestemd voor algemene informatiedoeleinden. Hoewel Heart to Heart de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht, kan zij niet garanderen dat de verstrekte informatie volledig, actueel of foutloos is.
5. Heart to Heart is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de website of de verstrekte informatie, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
6. Op de website kunnen links naar websites van derden voorkomen. Heart to Heart heeft geen invloed op en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de inhoud of werking van deze externe websites.
7. Deelnemers en Huurders verklaren kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de Privacyverklaring van Heart to Heart, zoals gepubliceerd op de bovengenoemde websites.

Algemene Voorwaarden – Heart to Heart 2026

Artikel 7 – Klachten en Geschillen

7.1 Klachtenprocedure

1. Deelnemers en Huurders dienen klachten over de dienstverlening van Heart to Heart zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na constatering van het gebrek of de schade, te melden bij Heart to Heart. Klachten kunnen telefonisch of per e-mail worden ingediend, met vermelding van de locatie, datum en een omschrijving van de klacht.
2. De klacht dient volledig, duidelijk omschreven en waar mogelijk voorzien van relevante bewijsmiddelen te zijn.
3. Heart to Heart behandelt klachten zorgvuldig en vertrouwelijk en streeft ernaar deze binnen vier (4) weken na ontvangst te beantwoorden. Indien een langere verwerkingstijd noodzakelijk is, wordt de Deelnemer of Huurder hiervan per e-mail op de hoogte gesteld.
4. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt deze beschouwd als een geschil zoals bedoeld in artikel 7.2.

7.2 Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd door Heart to Heart.
2. Op alle overeenkomsten tussen Heart to Heart en Deelnemers of Huurders is het Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst en die niet in goed overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Heart to Heart is gevestigd.