

Onze Algemene Informatie & Voorwaarden zijn:

Hier vindt u de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op een les/proefles/massage/workshop/verhuur en overige activiteiten georganiseerd door Heart to Heart. Indien u na het lezen nog vragen heeft, neem dan contact met ons op. Heart to Heart is gevestigd in het Heart House gebouw, Huizerweg 54 Bussum, en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel nr.: 32057019.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden Heart to Heart:

1. Deze algemene voorwaarden Heart to Heart zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen enerzijds een consument (Deelnemer/Huurder) die deelneemt aan een activiteiten, les, workshop, behandeling, aangeboden en/of verzorgd door Heart to Heart of een ruimte huurt voor een eigen event bij Heart to Heart.
2. Door de overeenkomst die Deelnemer/Huurder sluit met Heart to Heart verklaart Deelnemer/Huurder zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
3. Alleen indien hiervan schriftelijk is afgeweken, worden deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk buiten toepassing gelaten.
4. Heart to Heart kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de website van www.hearttoheart.nl
5. Indien een bepaling of een deel van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden strijdig is met een besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn, onredelijk bezwarend wordt geacht of op grond van enig besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn nietig is of vernietigd wordt, zal uitsluitende de nietige of vernietigde bepaling of het nietige of vernietigde deel van de betreffende bepaling buiten toepassing blijven, en is het Heart to Heart toegestaan een vervangende bepaling toe te passen die wel rechtens toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en de inhoud van de (deels) nietige of vernietigde bepaling.

Overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen Heart to Heart en Deelnemer/Huurder ontstaat door overeenstemming tussen beide partijen, welke overeenstemming dient te blijken uit registratie van Deelnemer/Huurder of andere vastgelegde afspraken die per e-mail zijn bevestigd.
2. Voor Heart to Heart ontstaan verplichtingen uit een overeenkomst, nadat door Deelnemer/Huurder aan al zijn verplichtingen, waaronder betaling, is voldaan.
3. Wijziging van een eenmaal tot stand gekomen overeenkomst kan alleen met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Heart to Heart. Wijziging van een overeenkomst kan voor Deelnemer/Huurder kosten met zich meebrengen.
4. Een overeenkomst tussen Heart to Heart en Deelnemer/Huurder bestaat uit:
 - Verhuur van een ruimte voor een eigen event door Huurder
 - Een massage waarvoor betaald wordt voor een bepaald aantal minuten door Deelnemer
 - Een workshop gegeven door Heart to Heart waarvoor specifiek gekozen is door Deelnemer

Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen dienen betalingen te geschieden via bank, automatische overschrijving, per pin indien aanwezig.
2. Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving is Deelnemer/Huurder alle kosten, die Heart to Heart ingeschakelde derde partij heeft gemaakt ter incassering van enig bedrag dat Deelnemer/Huurder aan Heart to Heart verschuldigd is, aan Heart to Heart verschuldigd.
3. Heart to Heart heeft het recht om uitvoering van haar verplichtingen op te schorten indien Deelnemer/Huurder niet tijdig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
4. Bij huur van een zaal / afnemen van een arrangement zal 7,5 % Handling en Servicekosten over het totaalbedrag van de factuur gerekend worden.

Ontbinding huurafspraak van een ruimte bij Heart to Heart Centrum

1. Zodra de afspraak voor verhuur tussen Huurder en Heart to Heart Centrum per mail is bevestigd, betekent het dat dit een definitieve afspraak is die in de agenda van Heart to Heart wordt opgenomen. Zodra deze in de online agenda vermeld staat, gaat de verhuurder, Heart to Heart, er van uit dat de ruimte voor de aangegeven datum en tijd gebruikt zal worden door Huurder.
2. Annuleren van de session-rooms kan tot 24 uur voor de gemaakte afspraak plaatsvindt ten zij anders is afgesproken.
3. Opties op zalen van een meerdaags event lopen 1 maand voor het event af en worden omgezet in een definitieve reservering, tenzij anders is afgesproken of overlegd en per email is vastgelegd. Opties op zalen van 1 dag of korter lopen 3 weken van tevoren af en worden automatisch omgezet in een definitieve boeking. Dit geldt te allen tijde tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Annuleren van de Pranazaal, Anahatazaal en Jyotizaal kan Huurder kosteloos doen tot 4 weken van tevoren wanneer het gaat om meerdaagse events en 3 weken van tevoren wanneer het gaat om een event van 1 dag (of minder dan 1 dag). Voor een meerdaags event wordt bij annulering tussen de 4 en 3 weken 25% van de huurprijs in rekening gebracht. Tussen de 3 en 2 weken voor het event 50% van de huurprijs. En tussen 2 weken voor het event en het daadwerkelijke moment van het geplande event 100% van de huurprijs.

Voor eendaagse events of kortere bijeenkomsten wordt tussen de 3 en de 2 weken voor het event 50% in rekening gebracht. Wordt er in minder dan 2 weken van tevoren geannuleerd dan wordt er 100% in rekening gebracht.
5. We verzoeken om goed contact te houden over een eventuele mogelijke annulering om voor Huurder kosten te besparen en voor de verhuurder ruimte open te houden voor mogelijke andere potentiële huurders. Heart to Heart kan tot 4 weken voor het ingeboekte event de verhuur zelf ook annuleren zonder kosten. Ook is Heart to Heart onder invloed van wijzigingen in de COVID-19 maatregelen in de 4 weken voorafgaand aan het tijdstip dat de huurperiode in gaat het recht voorbehouden om de verhuur te annuleren. In overleg kunnen andere afspraken gemaakt worden.
6. Annuleringen van de catering (aangevraagde lunches / koffie/thee arrangementen etc) kunnen uiterlijk 3 werkdagen van te voren doorgegeven worden en kosteloos geannuleerd. Binnen 72 uur rekenen wij de bestelling door.
7. Voor wijzigingen van een arrangement kunnen administratiekosten gerekend worden.

Deelname aan- en afgelasting van een les, bijeenkomst georganiseerd door Heart to Heart

1. Een Deelnemer dient zich voorafgaand aan een les aan te melden bij de docent, per mail of telefoon aan Heart to Heart. Zonder toestemming heeft een Deelnemer geen recht op deelname aan een les of workshop of deelname.
2. Heart to Heart is gerechtigd het trainingsrooster en/of de trainingslocaties tussentijds zonder opgave van reden aan te passen. De laatste roosters en locaties zijn altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar op de website van Heart to Heart.
3. Heart to Heart heeft tot het tijdstip van aanvang het recht een reguliere les of geplande workshop of bijeenkomst of behandeling bij onvoldoende belangstelling te annuleren. Het minimum aantal deelnemers bedraagt 3 deelnemers. In dat geval worden in rekening gebrachte strippen gecrediteerd.
4. Buitengewone omstandigheden leveren voor Heart to Heart altijd overmacht op en ontheffen Heart to Heart van haar verplichtingen. Bij blijvende overmacht is Heart to Heart ontslagen van haar verplichting de overeenkomst na te komen.
5. Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel kan een les worden afgelast. Heart to Heart is niet aansprakelijk voor het uitvallen van workshop of les of behandeling door gevaarlijke weersomstandigheden.
6. Indien een Deelnemer zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een les of bijeenkomst daardoor wordt bemoeilijkt, kan deze door Heart to Heart de les, bijeenkomst worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Deelnemer.
7. Een cursist van een van de evenementen georganiseerd door Heart to Heart kan 10 dagen van tevoren zijn/haar deelname kosteloos annuleren.
8. Schriftelijke aanmelding voor een retraite is een definitieve bevestiging. Tot 60 dagen voor de retraite (event van meer dan 3 dagen in binnen of buitenland) kan kosteloos geannuleerd worden. Binnen 60 dagen wordt het hele bedrag in rekening gebracht.

Huisregels yogalessen

1. Je bent welkom in het Heart Café voordat je les/behandeling/afspraak begint. Wanneer een zaal nog bezet is, voordat jouw les start, kan je op de gang in het centrum bij het zitgedeelte rustig wachten.
2. Gelieve de ruimtes niet met schoenen te betreden tijdens de yogalessen. Schoenen kun je in de kleedkamer uitdoen. Jassen kan je in een van de garderobe ruimtes hangen, of in de kleedkamer boven bij het centrum.
3. Gelieve geen thee in de yogazaal mee te nemen. Flesjes water mag wel.
4. Als yoga leerling kan je gratis genieten van een kopje thee voor of na de les. Willen je alsjeblieft je theekopje bij het verlaten van het centrum op het afwas rekje zetten?
5. Tijdens de lessen heerst er een rustige en stille sfeer, in de zaal en ook op de gang. We vragen respect daarvoor. Graag rust op de gang rond de massagekamers en de yogazalen.
6. Graag stilte behouden op het parkeer terrein 'avonds. Gesprekken zijn hoorbaar in de zalen.
7. Gemiste lessen kunnen binnen een maand ingehaald worden.
8. In geval van verhindering door de docent worden de lessen overgenomen door andere yogadocenten die aan het centrum verbonden zijn.
9. Heart to Heart behoudt zich het recht voor om wijzigingen in het lesrooster aan te brengen; kijk dus voor het meest actuele rooster op de website.
10. Gebruik voor algehele hygiëne een (hand)doek op je yoga mat.
11. Je mag eigen mat en dekentje meebrengen.
12. Proeflessen zijn € 15,-. Je krijgt dan de tweede proefles gratis, mits binnen 1 week gebruikt. Dit mag je contant meenemen.

Aansprakelijkheid

1. Deelname aan een les of bijeenkomst of massagebehandeling, of huur van een ruimte, geschiedt op eigen risico.
2. Heart to Heart haar medewerkers, docenten, therapeuten, zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van een Deelnemer aan een Training. Ook u kinderen worden gezien als Deelnemer.
3. Ook voor mogelijke schade die ontstaat door andere diensten of adviezen van Heart to Heart , haar medewerkers en docenten en massagetherapeuten is Heart to Heart niet aansprakelijk.
4. Heart to Heart is niet aansprakelijk voor enig blessure of andere schade die Deelnemer mochten oplopen tijdens, of ten gevolge van, een work-out. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.
5. Heart to Heart is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met een les of bijeenkomst of behandeling. Een yogales kan intensief en blessuregevoelig zijn. Deelnemer dient zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor deelname en is verantwoordelijk voor het aanpassen van de intensiteit van het uitvoeren van de oefeningen. Indien een Deelnemer gezondheidsklachten heeft, of indien een Deelnemer een andere reden heeft om te twijfelen aan een deelname, dient Deelnemer advies in te winnen bij een arts.
6. Heart to Heart behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte deelnemers uit te sluiten van deelname aan een les of behandeling
7. Heart to Heart is niet verzekerd voor schade van Deelnemer/Huurder. Deelnemer/Huurder, contractspartner of wederpartij verklaart dat zij is verzekerd voor schade geleden ten gevolge van de deelname aan een les of bijeenkomst.
8. Deelnemer /Huurder doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade (hetzij uit overeenkomst of onrechtmatig handelen) die is in verband met deelname aan een les of huur van een ruimte is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan.

Website, disclaimer en privacy

1. Heart to Heart respecteert de privacy van haar Deelnemer/Huurder en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die wordt verschaft en/of verkregen (de Gegevens) vertrouwelijk wordt behandeld.
2. Heart to Heart gebruikt de Gegevens alleen om de overeenkomst met Deelnemer/Huurder zo snel en goed mogelijk uit te voeren. Voor het overige zal Heart to Heart deze gegevens uitsluitend gebruiken met voorafgaande toestemming van Deelnemer/Huurder.
3. Heart to Heart zal de Gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de overeenkomst.
4. De uitvoerende medewerkers van Heart to Heart en door haar ingeschakelde derden zijn verplicht om de persoonlijkheid en/of vertrouwelijkheid van de Gegevens te respecteren.
5. De verstrekte informatie op de website www.hearttoheart.nl en www.hearthouse.nl uitsluitend bestemd voor algemene informatiedoeleinden. Door externe omstandigheden kunnen er vertragingen, gebreken en/of andere onvolkomenheden optreden in de verstrekte informatie.
6. Hoewel Heart to Heart de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht in de samenstelling en het onderhoud van haar website, kan Heart to Heart niet garanderen dat de verstrekte informatie compleet, actueel en/of accuraat is. Deelnemer/Huurder doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan door gebruikmaking van de Gegevens, tenzij er aan de zijde van Heart to Heart sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
7. De websites van derde partijen waarnaar op de website Heart to Heart hyperlinks zijn opgenomen, worden niet door Heart to Heart gecontroleerd, gemaakt en/of onderhouden. Heart to Heart aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van deze gelinkte websites.
8. De Deelnemer verklaart zich bekend en akkoord met de Privacy Verklaring Heart to Heart.

Klachten

1. Deelnemer/Huurder dient een klacht met betrekking tot enige prestatie van Heart to Heart zo spoedig mogelijk nadat het gebrek of de schade is geconstateerd bij Heart to Heart te melden, en uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat de Deelnemer de gebreken of schade heeft geconstateerd. De klacht wordt telefonisch of digitaal ingediend bij Heart to Heart, onder vermelding van de locatie en een omschrijving van de klacht.
2. De klacht dient volledig, duidelijk omschreven en voorzien zijn van eventuele bewijsmiddelen.
3. Heart to Heart beantwoordt de door Deelnemer/Huurder ingediende klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier (4) weken vanaf de datum van ontvangst. Indien Heart to Heart verwacht langere tijd nodig te hebben voor de verwerking van de klacht vermeldt zij dit direct per e-mail aan Deelnemer/Huurder na de constatering hiervan.
4. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat er een geschil overeenkomstig artikel 11 sub c van deze Algemene Voorwaarden Heart to Heart.

Geschillen en toepasselijk recht

Van deze Algemene Voorwaarden Heart to Heart kan alleen worden afgeweken indien dat schriftelijk is bevestigd door Heart to Heart.

1. Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.
2. Geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst, en die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden onderworpen aan de daartoe bevoegde rechter.